

【個別指導×自立学習 立志学舎 塾内規約・塾生規約】

※ご入塾お手続きをされる前に、書面を十分にお読みください

第1条（提供される役務内容および役務期間）

（1） 役務内容

当塾においては、個別指導形態において、当塾オリジナルの学習指導方法により学習指導を行います。入塾時には入塾面談と同時に、塾生または保護者に対してのカウンセリングを行い、ご要望などをお伺いし、合意の上でご通塾コースを決定します。また、同時に入塾願書を提出していただきます。入塾願書を提出していただいた時点から当塾の塾生となります。

（2） 役務期間

当塾では月極契約を原則とする月謝制とします。お申し込みのコースに応じて、月謝が発生します。月謝は別紙「授業案内」に記載された通りです。（注）月極契約における通常授業以外に季節講習（年3回程度）を開講いたします。季節講習の受講は、コースを選択の上、別途でのお申込みとなります。塾生はやむを得ない事情が無い限り、原則として全員季節講習を受講していただきます。

各季節講習の実施期間は次の通りです。

①春期講習:3月～4月（春休み） ②夏期講習:7月～8月（夏休み） ③冬期講習:12月～1月（冬休み）
季節講習受講費の支払方法などは各講習案内に明記する方法に準じます。

役務の提供期間は、最長で入会後から大学・短大・専門学校進学時までとします。

小学生／3月中旬（春休み前まで）、中学生／3月中旬（春休み前まで）、高校生／3月中旬（春休み前まで）とします。

ただし、学年昇級時に継続にて通塾する場合は、この限りではありません。

第2条（提供される授業内容）

（1） 指導教科

小学生から高校生までの全教科を指導いたします。

（注）入塾面談にてカウンセリングを行い、指導教科（通塾コース）を決定させていただきます。

（2） 指導する講師

採用時には、塾長による書類審査、適性検査、面接、採用試験を実施しています。

（注）採用後は、勤務開始より3ヶ月間を研修期間とし、その後も継続的に当塾の指導方法を徹底しています。

（3） 授業形態

①授業時間（コマ）は1授業60分

（小学生の一部の授業を除き、1授業60分×2コマ、1回の通塾で合計2時間授業を実施します）

②授業開講時間帯（通常授業時間帯）

毎週月曜日～金曜日 16:30-22:10

（通常授業カリキュラム 前半A／16:30-17:30 前半B・C／17:40-19:50 後半A・B／20:00-22:10）

場合により、若干時間帯が異なる場合がありますので、教室にてご確認ください。

また、季節講習期間中は、別途時間設定をいたします。

③休講日

当塾の授業は4週制で、原則毎週土・日と29日以降は休講日となります。

(※当塾では、毎月29日以降の休講日を「月末休講」と称します。)

また、平日が祝日と重なる場合には、通常通り授業を行います。

但し、年末年始・お盆・ゴールデンウィーク・季節講習・定期テスト直前対策授業等により、各教室にて開講日を変更する場合があります。尚、休講日については、事前にcomiruで案内を配信します。

④臨時休講日

下記の5つの場合には授業を臨時休講とします。また、休講分の授業は、別日に「振替授業」を実施します。

1. ひたちなか市に、授業当日13時現在で大雨・暴風・大雪・暴風雪の警報、または特別警報が出されている場合。
2. ひたちなか市に、授業当日13時現在で水害、土砂災害情報の警戒レベル4以上が発令された場合。
3. ひたちなか市に、震度5弱以上の地震がおこった場合。
4. 塾生が所属する学校等において、インフルエンザやコロナウイルス等の感染症が蔓延していると判断された場合。
5. その他の危険な状況がおこった場合。

⑤欠席時の振替授業

欠席および遅刻、早退の場合は必ずcomiruにて連絡をお願いします。授業前まで（事後の連絡は不可）に連絡のあった欠席については、双方での調整の上、空席のある他の日時に「振替授業」を実施することができます。

但し、原則として欠席日より1ヶ月以内を有効期限とし、期限を過ぎた場合は権利が消滅するものとします。

「小学生算数コース」受講者の欠席については、振替授業の対象外となります。

振替授業を欠席された場合の再振替はできません。また、無断欠席の場合、振替授業は設定できません。

第3条（支払方法）

(1) 支払方法

授業料などのお支払方法は、月謝制（月極契約）、前納制（前払い取引）とさせていただきます。

原則毎月27日以降に、comiru内に配信される請求書をご確認の上、指定口座に銀行振込にてお支払いいただきます。

月謝などの費用を、理由なく連絡なく指定期日までにお支払いいただけない場合には、強制退塾となります。

但し、1ヶ月以内に前納分の月謝及び未納分をお支払いいただき、当塾より認められた場合は、復塾をお受けいたします。

諸経費・システム管理費は、月謝と共に半期ごとにお支払いいただきます。

この諸経費・システム管理費は、冷暖房費、学習・教務システムアカウント料、通信費、その他雑費として利用させていただきます。一部学年を対象に、外部模擬試験（新教研テスト・公中検模試）を実施しています。テスト代は、受験申し込みと同時ににお支払いいただきます。なお、当該前払い取引に係る前受金の保全措置は特に講じておりません。また、塾生及び保護者の皆様が不利益となるような特別な請求は行っておりません。

(※季節講習および定期テスト直前対策授業は別途ご案内いたします。)

(2) クーリング・オフ制度

1. 入塾願書の交付日を含め8日以内は書面又は電磁的記録により申し込みを撤回し、または入塾を取消することができます。（書面又は電磁的記録による通知を発したときが撤回または取消の効力発生日となります）
2. クーリング・オフの場合は授業を受けたか否かに拘わらず、入塾時にお支払いいただいた金額を全額返金します。
3. クーリング・オフによる解約手数料または違約金はいただきません。

(3) 休塾・退塾

休塾・退塾を希望される場合には、休塾・退塾理由を記し、comiru内の「お問い合わせ」よりお申し出ください。（場合により、電話でのお申し出も可能です）事務手続きの都合上、月極契約のため、休塾・退塾を希望する一ヶ月前までにお申し出を完了し、当塾により受理された場合、当塾指定の期日をもって休塾・退塾扱いとなります。休塾・退塾日以降の月謝（授業料相当分）を先にお支払いいただいている場合は、その金額または、該当月の授業料を全授業回数で割った単価をもとに未受講の授業回数分相当額を返金します。また、教材費や諸経費等の授業料相当分以外の費用につきましては、一切の返金はできません。予めご了承下さい。

(4) 中途解約

クーリング・オフ期限日を過ぎた後、当塾により生徒様のご通塾が困難と判断された場合による中途解約は、法令に基づき、解約手数料（¥3,300-／税込）をいただく場合がございます。当塾がお客様から既に学習指導の対価を受領している場合には、該当月の授業料を全授業回数で割った単価をもとに未受講の授業回数分相当額から解約手数料を控除した残額（精算金）を返金します。

第4条（個人情報保護）

（1）取得する個人情報

当塾では、特定の個人を識別できる情報を個人情報として捉えており、お客様から、生徒氏名、住所、電話番号やメールアドレス等の連絡先、性別、学校成績、検定成績、学習指導記録、ご家族氏名、金融機関口座番号、その他入塾願書等に記載された個人情報を取得させていただいております。

（2）利用目的

お客様からいただいた個人情報を以下の目的達成のために利用させていただいております。

1. 学習指導、指導記録、学習状況のご報告、進路相談、集計・管理、ご請求に関する事務処理などサービスの提供のため。
2. 学習支援に関する商品・講座などの情報、サービスのご案内のため。
3. 上の1.及び2.に関するマーケティング（アンケートのお願い等）活動、教育等に関する意識調査、顧客動向分析、調査分析などのため。
4. ご質問に返答するため。

（3）第三者提供について

（2）の利用目的の達成に必要な範囲で、お客様からいただいた個人情報に係る個人データを、各教室や、日本国内又は外国に所在するテスト会社・教材会社等に提供することがあります。係る提供、及び法令によって許された提供を除き、本人の事前の同意なく個人データを第三者に開示・提供することはありません。

（4）委託について

より良いサービスを提供するため、（2）の利用目的の達成に必要な範囲内において、お客様からいただいた個人情報に係る個人データの取扱いを日本国内又は外国に所在する業務委託先に委託し、当該委託先に個人データを提供する場合があります。個人データの業務委託先への提供にあたっては、個人情報を適切に取り扱っている委託先を選定し、委託先で適切な管理が実施できるよう委託先との間で必要な事項を取り決め、お客様の個人情報保護に努めます。

（5）共同利用

お客様からいただいた個人情報、その他当教室が保有するお客様の個人情報を、（2）の利用目的の達成に必要な範囲で各教室と共同利用いたします。共同利用に関する個人データの管理責任者は当塾が担います。

第5条（その他表示項目）

（1）注意事項

塾生及び保護者は、通塾に際しては以下の①から⑩の各項目を必ずお守りください。

- ① 学習空間である教室の雰囲気乱す生徒、無気力である生徒、無断欠席・遅刻の度重なる生徒、当塾の規約を守らない生徒、その他当塾の運営に支障があると判断した生徒は、全体に与える影響を考慮して退塾していただくことがあります。
- ② 生徒またはその家族の方が当塾職員に対し、個人的な関わりを持つとする行為（職員個人の住所・電話番号・メールアドレス等の開示要求、教室以外の場所での面談等）はご遠慮ください。固くお断りいたします。
- ③ 本部及び学習コンテンツの提供会社（以下、総称して「提携企業」といいます。）又は第三者の所有権、著作権を含む一切の知的財産権、肖像権、パブリシティ権等の正当な権利を侵害する行為は行わないでください。
- ④ 他の生徒又は提携企業もしくは第三者に不利益、損害を与える行為は行わないでください。
- ⑤ 提供する学習コンテンツの利用規約を遵守してください。
- ⑥ 生徒・保護者は自己の責任において、ユーザーID・パスワードの使用及び管理を行うものとし、ユーザーID・パスワードの管理不十分による情報の漏洩、使用上の過誤、第三者の使用、不正アクセス等による損害の責任は生徒・保護者が負うものとし、教室は一切責任を負わないものとします。
- ⑦ 教室及び備品等は大切に扱い、落書きや破損・汚損したものは、実費相当額を弁償して頂きます。
※パソコン本体やiPad・FireHDなどデジタル機器の破損は¥50,000-、その他の備品は実費となります。
- ⑧ 通塾の際には、事故等に留意し、交通ルールを遵守して下さい。また、その際における事故等の場合、一切の責任は負いかねますのでご了承下さい。
- ⑨ 自転車で通塾する者は、所定の位置に駐輪し必ず施錠してください。また通行を妨げないように注意してください。また、盗難やトラブル等の場合、一切の責任は負いかねますのでご了承下さい。
- ⑩ 送迎等の際には、事故等に留意し、交通ルールを遵守した上、所定の駐車場をご利用下さい。また、その際における事故等の場合、一切の責任は負いかねますのでご了承下さい。
- ⑪ 授業風景や休み時間等のスナップ写真・動画等を、ホームページやSNS（Instagram・Facebook・X・LINEなど）、チラシ・印刷物等で使用する場合がございます。不都合のある場合には、事前に申し出て下さい。

（2）サービスの中止

提携企業は以下各号の事由により、サービスの全部又は一部を停止することがあります。当該事由に起因して生徒・保護者に損害が発生した場合、教室は一切責任を負わないものとします。

1. 定期的又は緊急にサービス提供のためのシステムの保守・点検を行う場合
2. 火災・停電、天災、戦争、内乱等の非常事態により、サービスの運営が不能となった場合
3. サービス提供のためのシステムの不具合やウイルス感染等によりサービスの運営が不能となった場合
4. 法律、法令等に基づく措置によりサービスが提供できない場合
5. その他、提携企業が止むを得ないと判断した場合

**本規約に関して不明な点がございましたら、入塾された教室または担当講師スタッフへお問い合わせください。
尚、本規約をご確認の上、本内容にご同意いただける場合には、「入塾願書」最下部にご署名・ご捺印下さい。**

平成26年7月作成
平成30年3月一部改定
令和元年3月一部改定
令和6年2月改定